

Zasady przetwarzania przez nas informacji, w tym danych osobowych wg obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym również RODO.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i zgodnie z Polityką Prywatności.

Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator” – „My/FOCUS”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

SPIS:

- A. Wstęp.
- B. Administrator danych.
- C. Dane: rodzaje, podstawa prawna i czas ich przetwarzania/przechowywania.
- D. Sposoby konieczność przekazania danych.
- E. Prawa osób, których dane przetwarzamy.
- F. Cookies i hosting.

A. WSTĘP.

1. Jako podmiot leczniczy i placówka oświatowa zbieramy dane osobowe, potrzebne do realizowania naszych podstawowych obowiązków, jakimi są udzielanie świadczeń osobom zgłaszającym się do Poradni. Dane osobowe podawane w formularzach są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
2. W szczególności Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:
 1. świadczeniem usług medycznych i oświatowych;
 2. działaniami marketingowymi;
 3. utrzymywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronach internetowych formularzy oraz telefonów komórkowych.

B. ADMINISTRATOR DANYCH.

3. Administratorem danych jest Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS (dalej FOCUS) z siedzibą w Gliwicach, NIP: 9691631215.
4. Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: rejestracja.focus@gmail.com

C. DANE.

5. FOCUS zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane. W zależności od niego oraz jego podstawy prawnej zbieramy i przetwarzamy:
 - a. dane identyfikujące, w tym imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, nr dowodu osobistego, dane opiekunów prawnych, jeśli dotyczy;
 - b. dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu, adres e-mail, numer telefonu;
 - c. dane pomocnicze, w tym dane osób upoważnionych przez pacjentów do wglądu i udzielania im informacji o stanie zdrowia pacjenta i/lub wydawania dokumentacji medycznej i pochodnych;
 - d. dane niezbędne do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia i procesu terapeutycznego, w szczególności dotyczące stanu zdrowia, stanu rodzinnego i sytuacji środowiskowej pacjenta.

6. Podstawa prawna i czas przechowywania przez Nas Twoich danych osobowych są zależne od celu w jakim je przetwarzamy:

CEL	PODSTAWA PRAWNA	OKRES
Udzielanie świadczeń zdrowotnych i realizacja działań oświatowych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej i terapeutycznej.	art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia MZ w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania oraz Rozporządzenie MEN w sprawie organizowania WWRDi.	Okres przechowywania dokumentacji wynikający z przepisów prawa.
Zapewnienie opieki zdrowotnej i terapeutycznej oraz zarządzanie systemami i usługami tej opieki, np. identyfikacji tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń, rejestracja wizyt on-line.	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ, art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz Rozporządzenie MEN w sprawie organizowania WWRDi.	Okres przechowywania dokumentacji wynikający z przepisów prawa.
Wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub/i informowania jej o stanie zdrowia, przez pacjenta lub opiekuna prawnego.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa.
Kontakt za pomocą środków teleinformatycznych (potwierdzenie wizyt, odwołania terminu wizyty lub przesunięcie, udzielanie teleporad, rejestracja on-line, przesyłanie opinii dot. WWRD za pomocą formularza etc.).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przechowywania dokumentacji wynikający z przepisów prawa.

Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa.
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez monitoring wizyjny, rejestrujący wizerunek w siedzibie FOCUS oraz jego oddziałach, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	1 miesiąc.
Wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku w celach marketingowych na podstawie udzielonej zgody.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku	Czas niezbędny do osiągnięcia celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania zgody.
Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością FOCUS w tym nawiązywanie relacji handlowych, wysyłanie ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach, newsletterów – w ramach wyrażonej zgody.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 Prawa telekomunikacyjnego	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do wycofania udzielonej zgody.

D. SPOSOBY I KONIECZNOŚĆ PRZEKAZYWANIA DANYCH.

7. Sposób pozyskiwania danych przez FOCUS:

- a. Dane pozyskiwane są bezpośrednio od pacjentów i/lub osoby przez upoważnione i/lub opiekuna prawnego w trakcie umawiania wizyty i realizowania usług lekarza specjalisty i/lub terapeuty bądź wniosku o organizację zajęć z Wczesnego Wspomagania Rozwoju.
- b. Korzystając z programów terapeutycznych dla firm dane pacjentów są pozyskiwane w identyczny sposób jak dane pacjentów korzystających z usług w ramach NFZ i usług komercyjnych, są identycznie chronione, a dostęp do nich posiada jedynie pacjent i/lub upoważnione przez

niego osoby, pracodawca, jeśli nie został upoważniony przez pacjenta, nie ma prawa wglądu do niej.

- c. W przypadku danych użytkowników formularzy kontaktowych, dane są pozyskiwane bezpośrednio poprzez formularz kontaktowy lub podczas kontaktu będącego odpowiedzią na zgłoszenie (np. rekrutacyjne) za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej FOCUS.
- d. Dane adresatów prowadzonych przez nas działań marketingowych przekazywane są bezpośrednio od nich i/lub od podmiotu w imieniu którego występują i/lub z publicznie dostępnych źródeł.

8. Konieczność przekazania nam swoich danych osobowych:

- a. podanie Twoich danych identyfikujących i kontaktowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek w zakresie prowadzenia przez nas dokumentacji medycznej i terapeutycznej, w sposób określony przepisami prawa, zarówno w celu udzielania świadczeń jak i identyfikacji tożsamości. Nie podanie danych osobowych będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia, a nie podanie danych kontaktowych będzie skutkowało udzieleniem świadczenia, ale niemożnością skontaktowania się w sprawie realizowanych świadczeń, w tym potwierdzenia terminu wizyty bądź jej ewentualnemu przełożeniu czy odwołaniu.
- b. W przypadku użytkowników formularzy kontaktowych, podanie danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi czy przyjęcia zgłoszenia jest warunkiem otrzymania odpowiedzi, bądź udziału w procesie rekrutacyjnym.
- c. Podanie danych osobowych i kontaktowych przez adresatów działań marketingowych jest dobrowolne.

9. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy, z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem:

- a. Pracownicy i Zleceniobiorcy FOCUS upoważnieni do ich przetwarzania na podstawie odpowiedniej dokumentacji.
- b. Inne podmioty lecznicze na podstawie przepisów prawa, w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń.
- c. Dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, dostawcy usług e-mail).

- d. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
- e. Inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta.

E. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY.

- 10.** W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci:
- a. prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
 - b. prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c. prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - e. prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO;
 - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych naruszono przepisy dotyczące ochrony danych osobowych;
 - g. prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. E i f RODO);
 - h. prawo do wycofania zgody na przetwarzania danych - przetwarzając Twoje dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać osobiście lub drogą pocztową, ul. Piwna 17c, 44-100 Gliwice. W przypadku newslettera wycofując zgodę należy postępować wg instrukcji w wiadomości e-mail.
- 11.** Wobec Twoich danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka).
- 12.** Dane medyczne są przechowywane na podstawie odrębnych przepisów. Nie istnieje możliwość, całkowitego usunięcia danych powstałych na skutek wykonywania świadczeń przez Poradnię.

F. COOKIES I HOSTING.

13. Witryna www.wspomaganie-rozwoju.pl używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
14. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu przeglądarki, języka, systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
15. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszej witryny, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy w celu optymalizacji działań.
16. Serwis jest hostowany na serwerze operatora: linuxpl.com - H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, nr KRS 0000612359, NIP 7822622168.
17. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.